



MAILINBLACK  
PROTECT

# Programme

1. Qu'est-ce que Mailinblack ?
2. Mailinblack Protect
3. Démonstration
4. Notre accompagnement
5. Next steps



# 1

QU'EST-CE QUE MAILINBLACK ?

# Protection de messagerie à 360°



**+15**

années  
d'expertise

**12**

mille clients  
protégés

**96**<sup>%</sup>

de taux de  
renouvellement

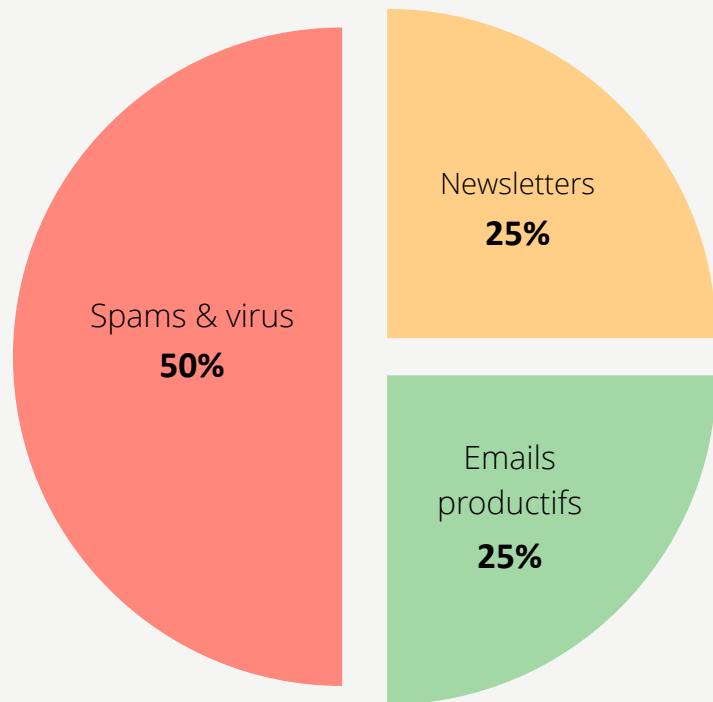
**+5**

milliards d'emails  
traités par an

# Ils nous font confiance



# La messagerie est le vecteur principal d'attaques informatiques



**75%**

des emails reçus  
sont indésirables

**5**  
HEURES

à consulter  
votre messagerie

**40**  
MIN

chaque jour à  
trier vos emails

**92%**

des cyberattaques  
passent par l'email

# Les interfaces humaines et technologiques de votre SI



## POUR VOTRE ENTREPRISE

Besoin de sécurité

- Sécurisation maximale des données et des échanges par email de vos clients
- Protection des infections du SI de vos clients : blocage des virus, traitement des spams et usurpations, scan des pièces-jointes
- Limite des risques d'erreurs humaines
- Gestion centralisée des paramètres de sécurité



## POUR VOS COLLABORATEURS

Besoin de sérénité et de confort

- Gain de productivité avec une messagerie propre
- Gain de temps grâce au tri automatique des emails, spam et newsletter
- Moins de stress lié à la surcharge d'emails indésirables
- Facilité d'utilisation et gestion individuelle des préférences de sécurité
- Soulagement face aux risques d'attaques et sensibilisation aux pratiques de sécurité

**2**

MAILINBLACK PROTECT



# Les catégories de menaces que l'on observe aujourd'hui

## EMAILS DANGEREUX



### **Malware**

Virus, spyware, ransomware, cryptolocker, etc.



### **Tentatives d'usurpation**

Hameçonnage, fraude au président

## EMAILS NON-PRODUCTIFS



### **Publicités commerciales**

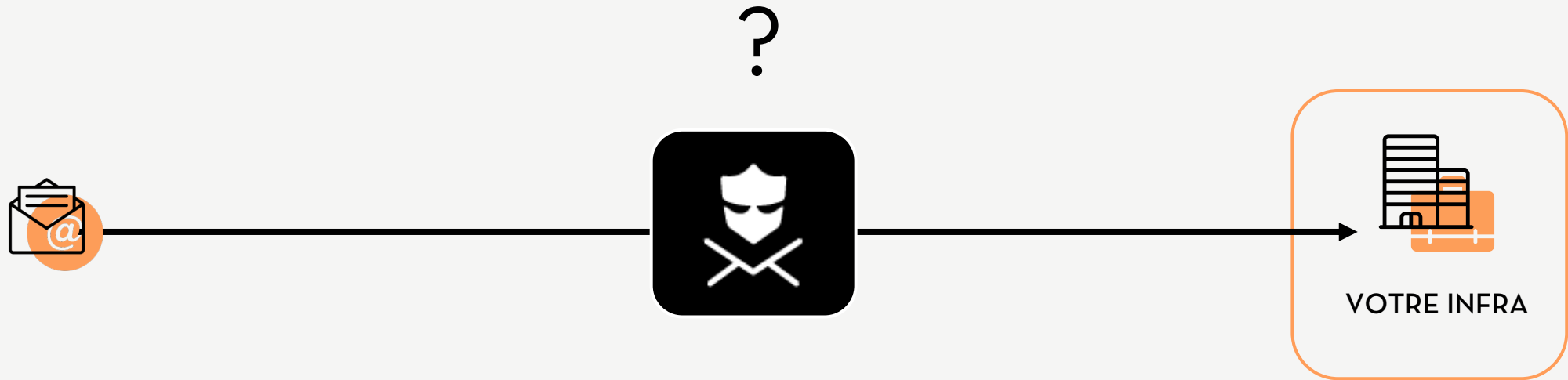


### **Newsletters**

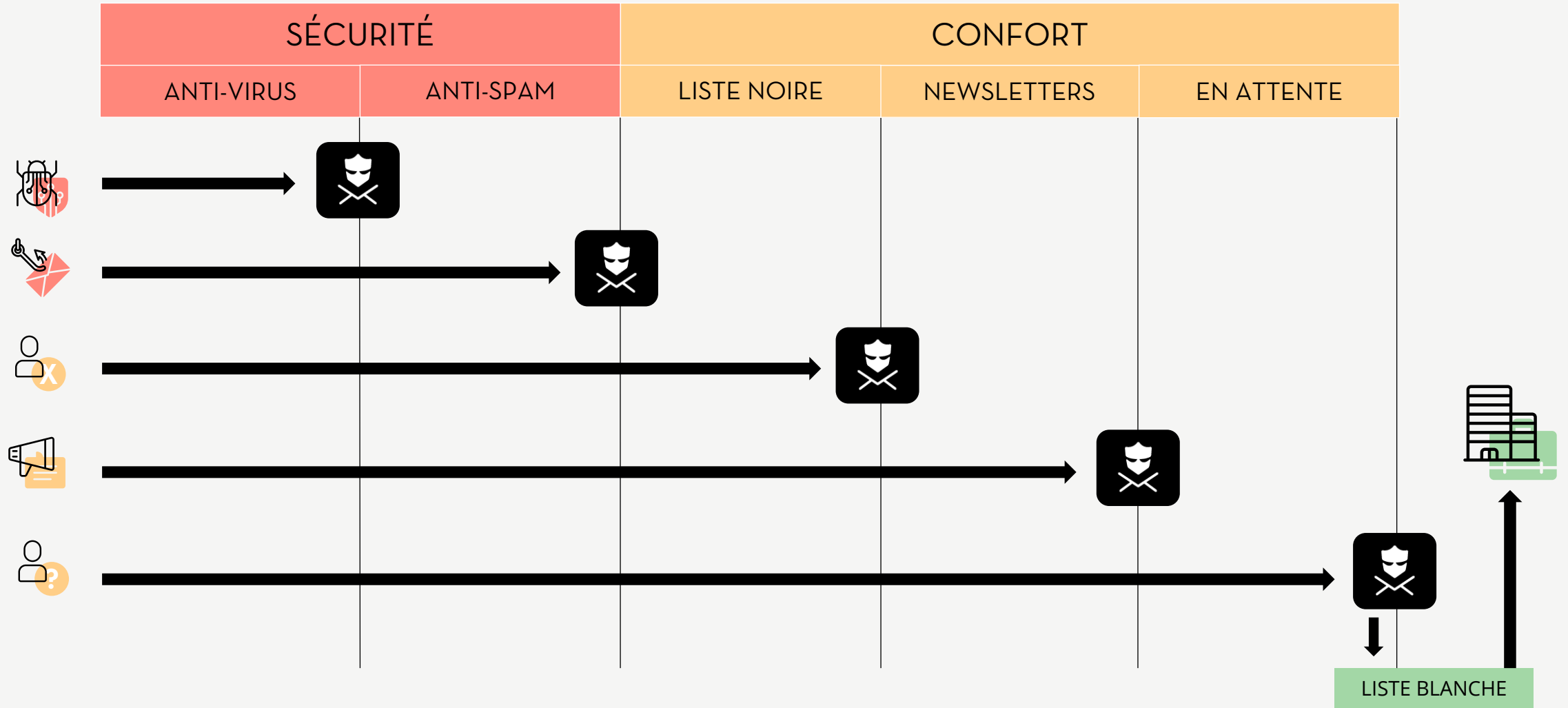


### **Emails automatiques**

# Un email est envoyé ; et ensuite ?

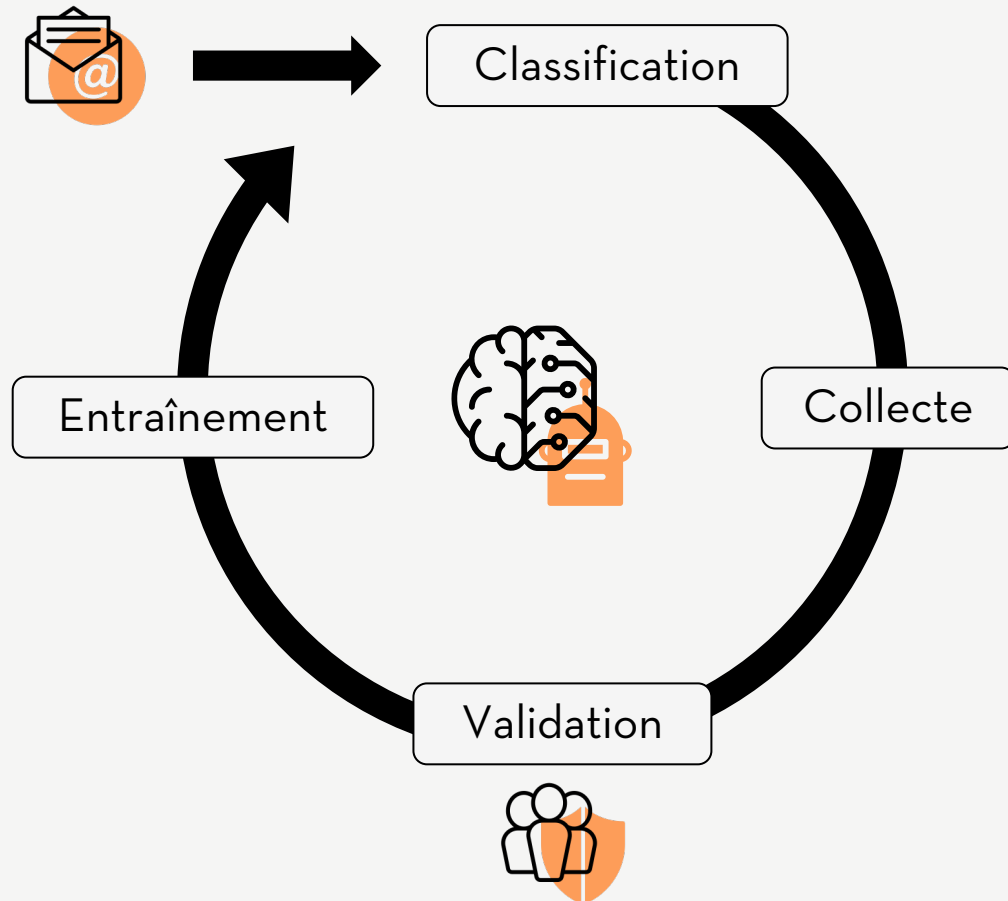


# Les solutions de Mailinblack Protect



# L'IA Mailinblack pour lutter contre le phishing

Notre modèle de Deep Learning à la performance unique



## **Classification**

L'IA analyse les emails et les catégorise. Elle corrige les faux positifs et les faux négatifs.

## **Collecte**

L'IA regroupe les emails similaires en clusters afin de détecter les nouvelles vagues de menaces.

## **Validation**

Le Lab IA intervient pour évaluer la qualité des clusters avant de les labelliser manuellement.

## **Entraînement**

L'IA entraîne une nouvelle version du modèle de classification à l'aide des données fraîchement collectées.

# PROTECT OUT



L'option *Mailinblack Protect Out* vous permet de sécuriser tous les messages que vous envoyez grâce aux processus de sécurisation Mailinblack

SIMPLICITÉ

EFFICACITÉ

SÉCURITÉ



**1**

Vos destinataires sont automatiquement ajoutés à votre liste blanche



**2**

Vos adresses IP d'envoi ne sont pas blacklistées



**3**

Un scan antivirus est réalisé sur tous vos emails envoyés

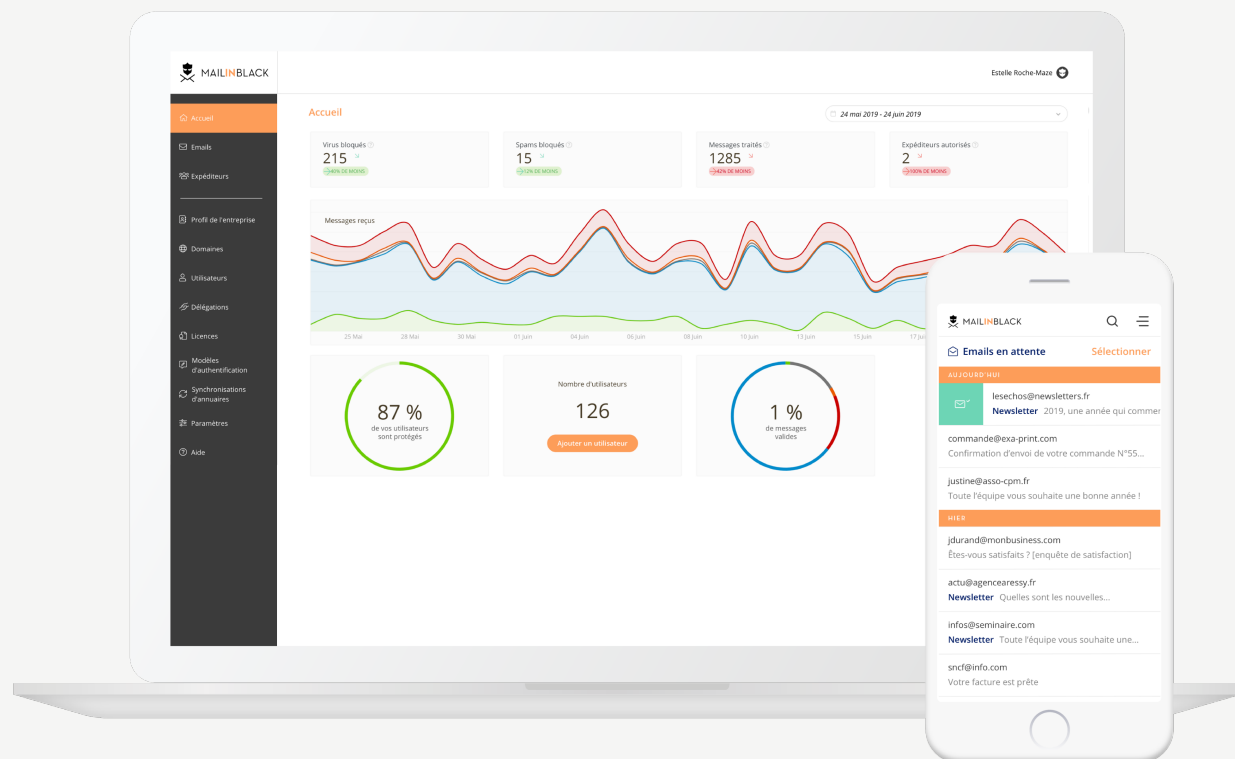


**4**

En cas d'usurpation détectée, le mot de passe Mailinblack est réinitialisé

# Contrôle de l'administrateur, autonomie des utilisateurs

100% de transparence, gestion souple et sécurisée, facilité d'utilisation et de prise en main



pour

## L'ADMINISTRATEUR

Accès à une interface web de gestion centralisée

Contrôle du flux entrant en temps réel

Paramétrages avec niveau de hiérarchie

pour

## L'UTILISATEUR

Accès à une interface web personnelle

Réception d'un rapport d'emails stoppés

Application mobile

**3**

DÉMONSTRATION

# Les piliers de Mailinblack Protect

CONTRÔLE

CONFORT

SÉCURITÉ



Technologies &  
IA Mailinblack

Classification des emails (spam, graymail, etc.)

Protect Out

Anti-virus

Technologies anti-phishing



L'humain est  
décisionnaire

Interface administrateur

Interface utilisateur & application mobile

Conformité aux normes

Rapport d'emails stoppés

Liste blanche & DA

Déploiement sur mesure

CSM, gestion du changement et sensibilisation de vos collaborateurs



4

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

# Déploiement

O1

Set up

O2

Onboarding

O3

Conduite de  
changement

O4

Installation  
Phase pilote

O5

Finalisation  
& suivi

# Un accompagnement exclusif



Accompagnement **offert** à tous nos clients

Notre programme vous permet d'être accompagné tout au long de votre parcours et de **maximiser la sécurité et la satisfaction de vos collaborateurs**

Un Customer Success Manager (CSM) est chargé d'**assurer votre suivi** et votre satisfaction

# Un Customer Success Manager dédié



## Résolution rapide

- Le CSM est votre point d'entrée pour toute question ou problématique
- Le CSM s'occupe d'escalader vers N1, N2, ou N3, selon besoin
- Prise de rdv sur site, selon besoin



## Comité de pilotage (tous les 3 mois)

- Définition calendrier, milestones
- Définition et suivi des KPI : usage des interfaces, volumétries emails, utilisation...
- Présentation de la roadmap MIB
- Retours d'expérience et amélioration produit



## Support et communication interne

- Matériel : livres blancs, infographies, guides et bons conseils pour contrer les menaces actuelles et futures
- Formation : webinaires, sensibilisation des ambassadeurs, formations en présentiel




# MAILINBLACK

PROTECT

 [www.mailinblack.com](http://www.mailinblack.com)

 [contact@mailinblack.com](mailto:contact@mailinblack.com)

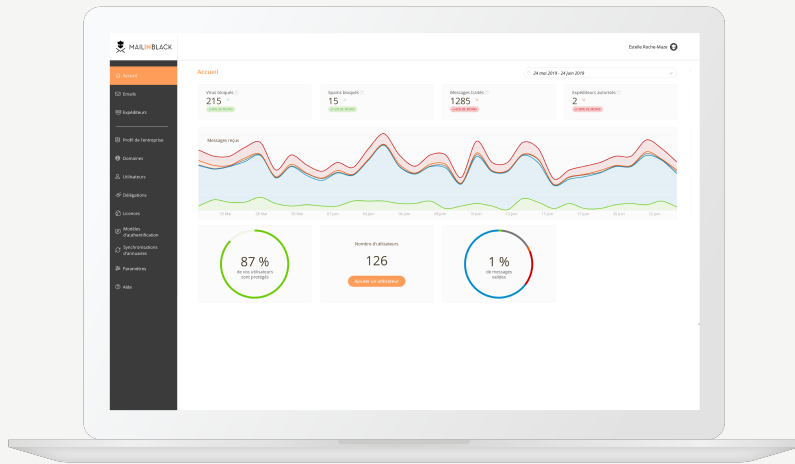
 +33 (0)4 88 60 07 80



# ANNEXES

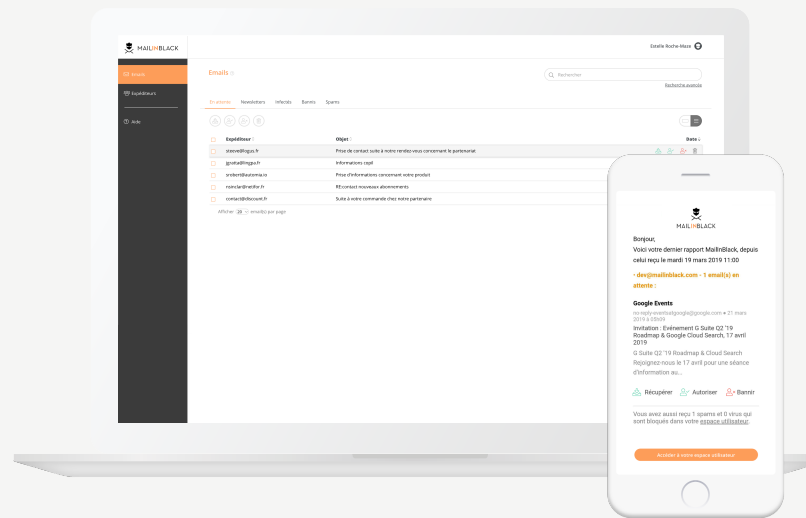
# La liste blanche : comment autoriser des expéditeurs

## ADMINISTRATEUR



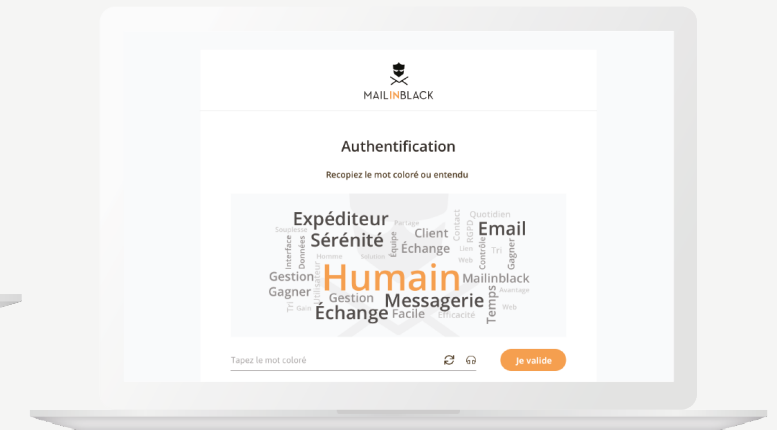
Interface administrateur  
Protection sortante

## UTILISATEUR



Interfaces utilisateur  
Rapport d'emails stoppés

## EXPÉDITEUR



Demande d'authentification





# Classification des emails

Notre IA intervient à plusieurs étapes pour assurer plus de sécurité et de confort

## Sécurité

- S'assurer que tout email sain ne soit pas bloqué par erreur (faux positifs)
- S'assurer que tout email dangereux ou indésirable ne s'échappe pas par erreur (faux négatifs)

## Confort

- Assurer une meilleure classification des graymails : de black à gray, de gray à white et vice-versa
- Assurer une meilleure classification des Newsletters



# PROTECT OUT



L'option *Mailinblack Protect Out* vous permet de sécuriser tous les messages que vous envoyez grâce aux processus de sécurisation Mailinblack

SIMPLICITÉ

EFFICACITÉ

SÉCURITÉ



1

Vos destinataires sont automatiquement ajoutés à votre liste blanche



2

Vos adresses IP d'envoi ne sont pas blacklistées



3

Un scan antivirus est réalisé sur tous vos emails envoyés



4

En cas d'usurpation détectée, le mot de passe Mailinblack est réinitialisé



# L'anti-virus Mailinblack : premier niveau de sécurité



Les **emails** reçus et envoyés\*



Les **pièces-jointes**



Les **fichiers compressés**



Les **macros** malveillantes



Les **extensions** « interdites » et dangereuses

# Technologies anti-phishing



+



<b>En amont</b>	<b>En aval</b>
Vérification RBL Vérification SPF Filtrage strict Classification par algos d'IA	Secure Link Réécriture des liens Analyse des URL Mise en garde de l'utilisateur



# Secure Link



*Secure Link* est une technologie propriétaire de Mailinblack qui analyse le lien au moment du clic de l'utilisateur et l'avertit dans le cas où le lien s'avère dangereux

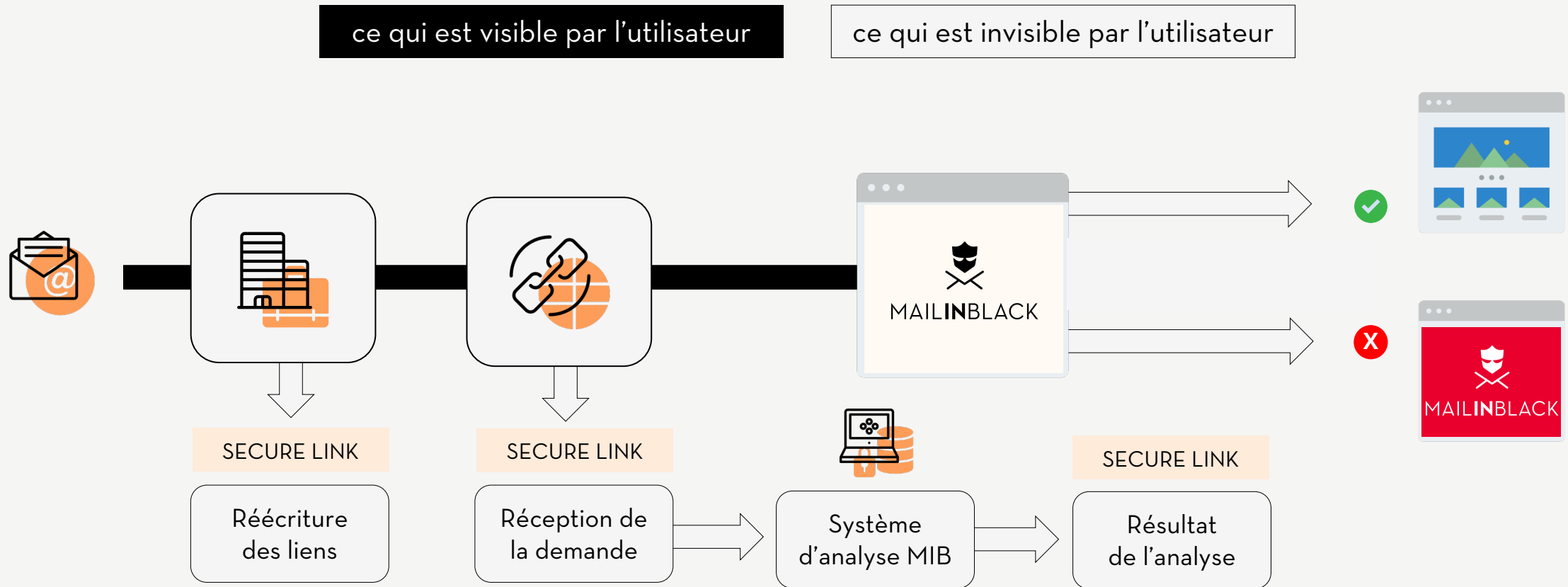
Les liens de tout email entrant sont réécrits et cryptés par *Secure Link* pour être soumis à une vérification instantanée au moment du clic.

Le lien d'origine est donc analysé par *Secure Link* sur une base de données

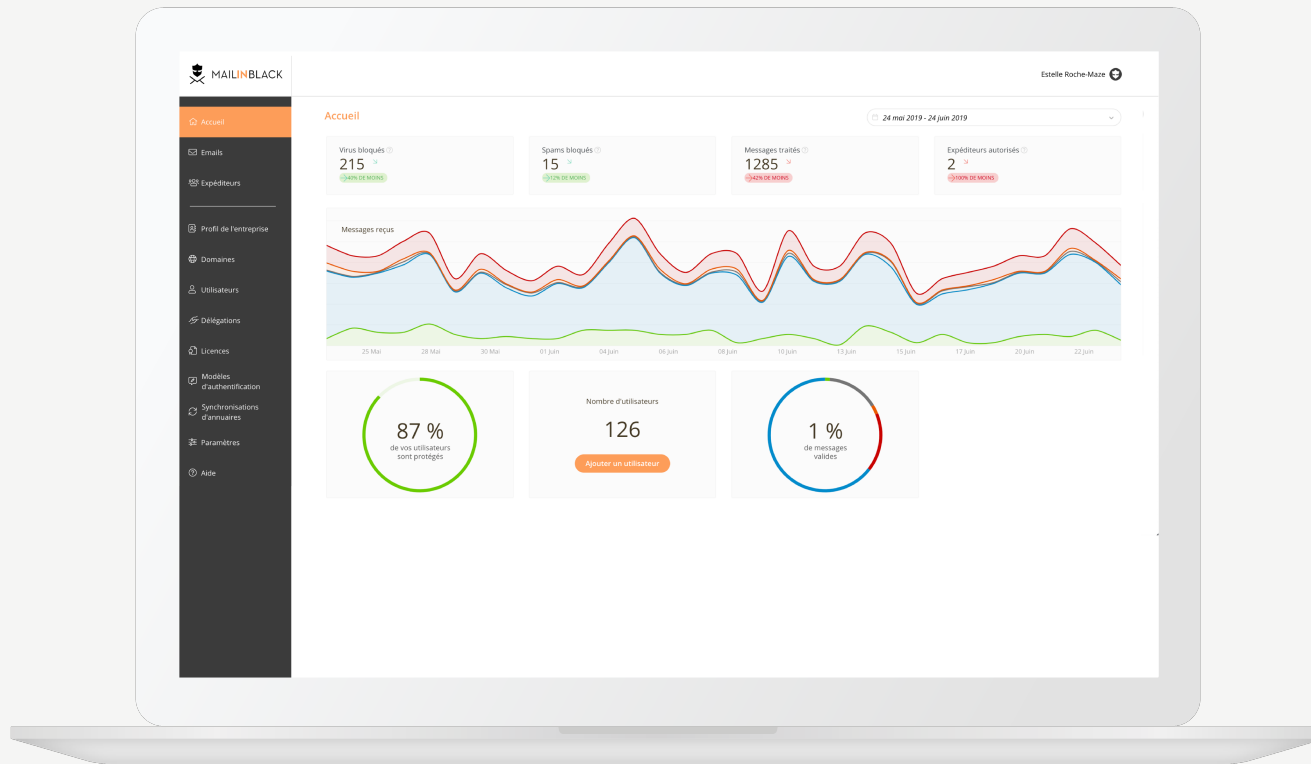
- Lien bienveillant : l'utilisateur est redirigé vers le site souhaité
- Lien malveillant : l'utilisateur est averti du danger grâce à une page dédiée



# Secure Link - La protection au moment du clic



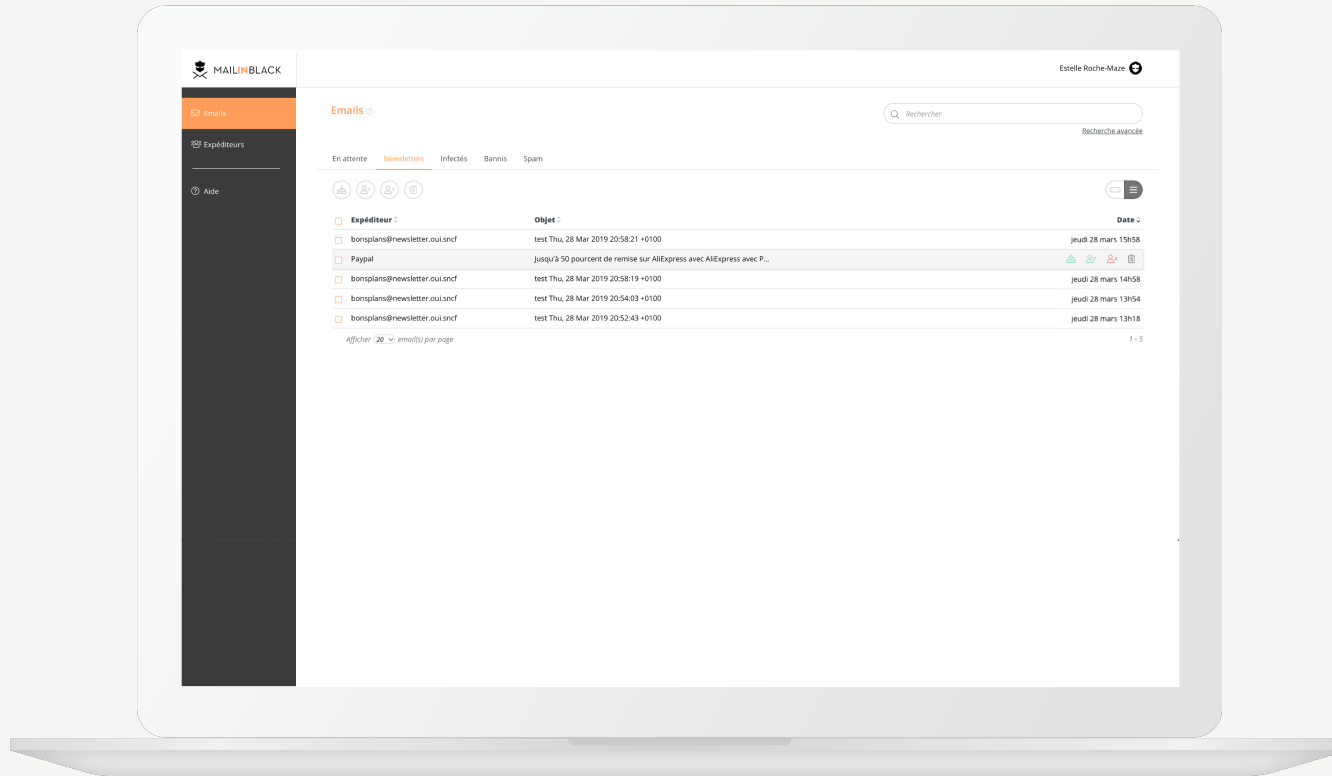
# Contrôle de l'administrateur



## INTERFACE WEB DÉDIÉE

- Aperçu des statistiques de sécurité
- Gestion des emails
- Gestion des expéditeurs
- Profil de l'entreprise
- Gestion des domaines, des utilisateurs, des délégations et des licences
- Gestion de la demande d'authentification
- Synchronisation d'annuaires

# Autonomie de l'utilisateur



## INTERFACE WEB PERSONNELLE

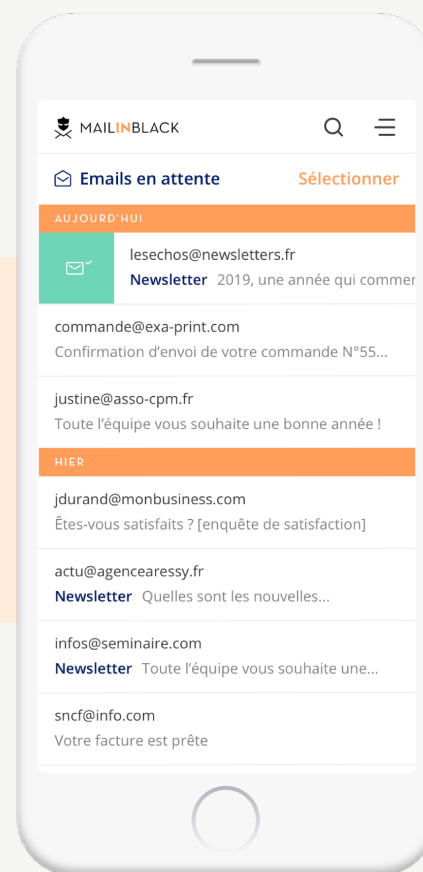
- Gestion des emails stoppés  
En attente, Newsletters, Bannis, Spam, Infectés
- Gestion des expéditeurs  
Expéditeurs autorisés et bannis
- Edition du compte utilisateur  
Langue de l'interface, fréquence du rapport, MDP, délégation



# L'application Mailinblack Protect

La protection en mobilité

Disponible sur



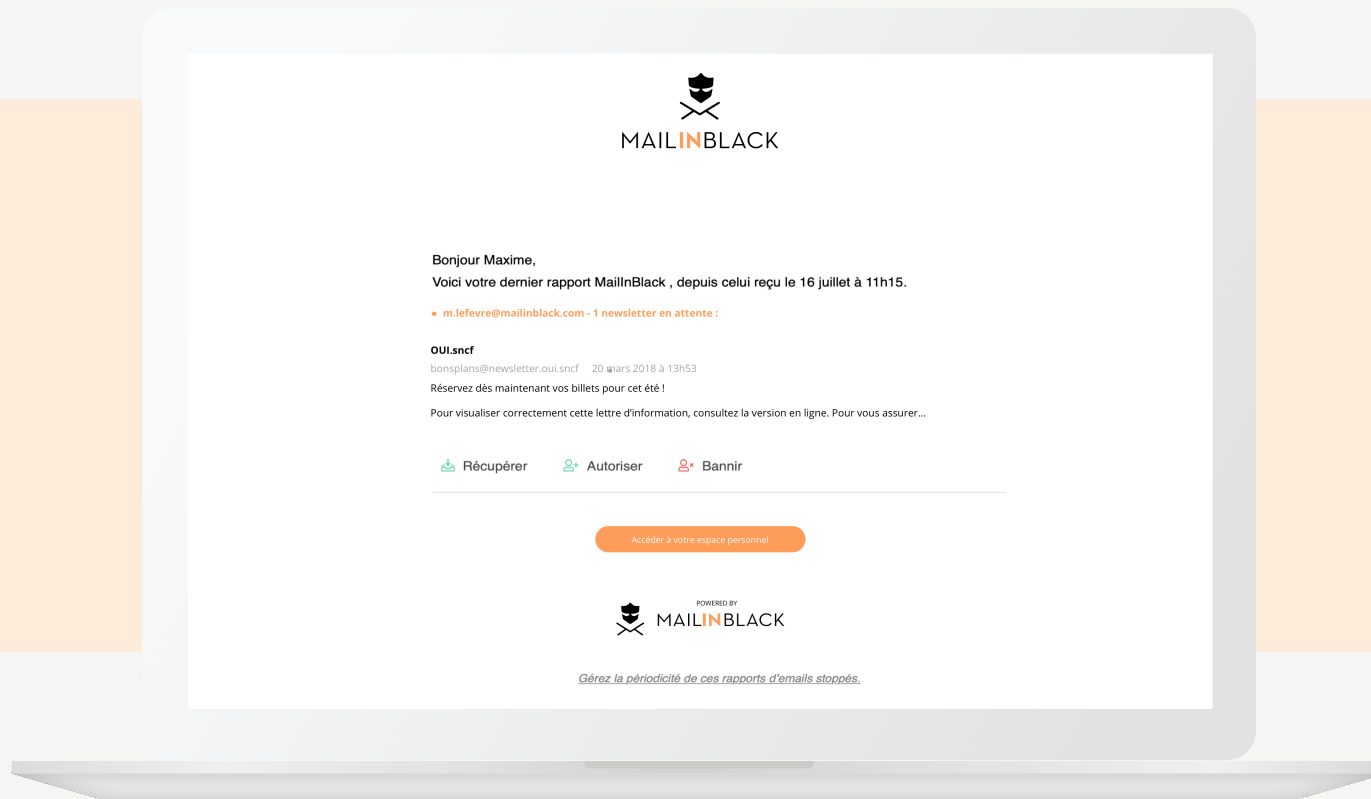
Notifications en temps réel

Gestion de vos emails en attente

Gestion de votre quarantaine

# Le rapport d'emails stoppés

Plus besoin de quitter votre environnement de travail habituel !



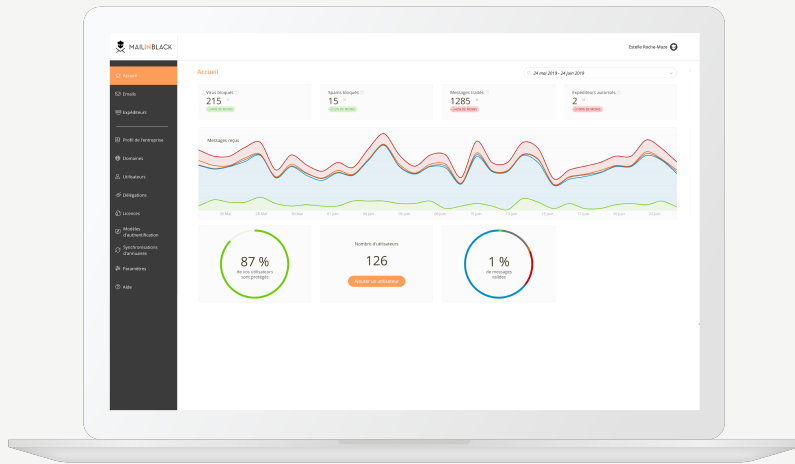
Depuis votre boîte de réception :

- Récupérez un email
- Autorisez un correspondant
- Bannez un correspondant

Fréquence de réception paramétrable selon les besoins

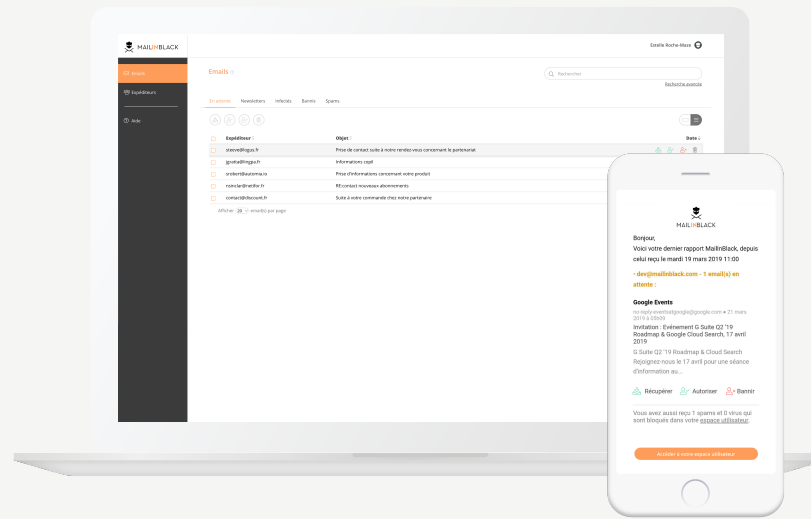
# La liste blanche : comment autoriser des expéditeurs

ADMINISTRATEUR



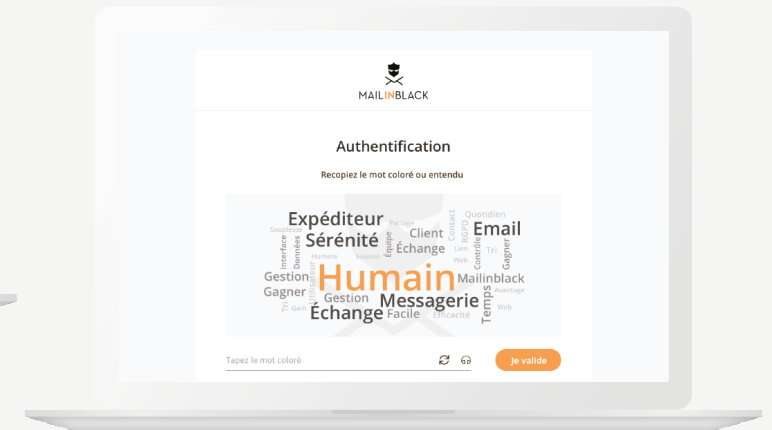
Interface administrateur  
Protect Out

UTILISATEUR



Interfaces utilisateur  
Rapport d'emails stoppés

EXPÉDITEUR

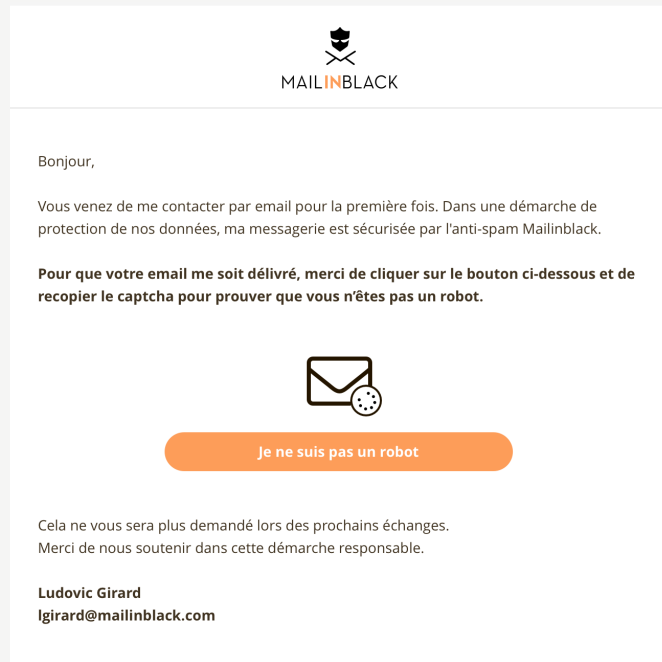


Demande d'authentification

# La DA : votre plus haut niveau de confort

## Étape 1

Chaque nouveau correspondant reçoit une demande d'authentification




**MAILINBLACK**

Bonjour,

Vous venez de me contacter par email pour la première fois. Dans une démarche de protection de nos données, ma messagerie est sécurisée par l'anti-spam Mailinblack.

**Pour que votre email me soit délivré, merci de cliquer sur le bouton ci-dessous et de recopier le captcha pour prouver que vous n'êtes pas un robot.**



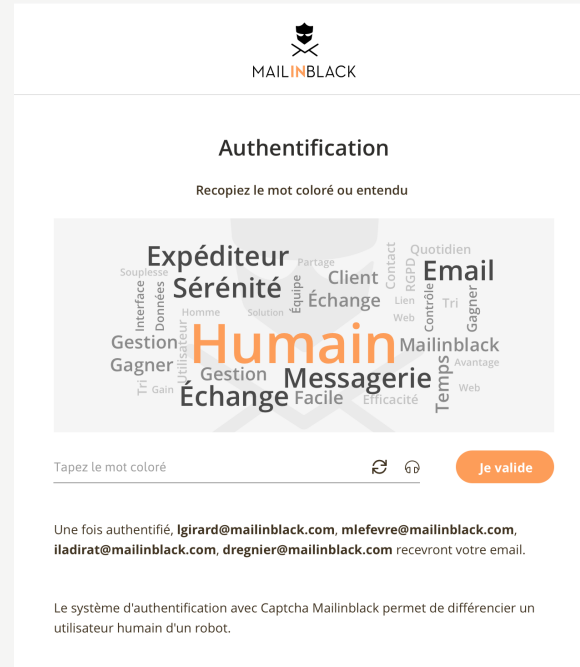
**Je ne suis pas un robot**

Cela ne vous sera plus demandé lors des prochains échanges.  
Merci de nous soutenir dans cette démarche responsable.

**Ludovic Girard**  
lgirard@mailinblack.com

## Étape 2


Le correspondant répond correctement pour s'authentifier : il rejoint alors la liste blanche du destinataire





**MAILINBLACK**

**Authentification**

Recopiez le mot coloré ou entendu



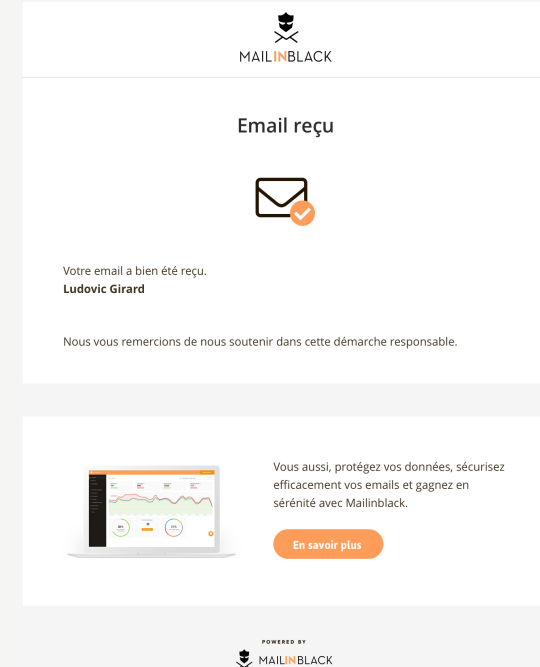
Tapez le mot coloré    **Je valide**

Une fois authentifié, **lgirard@mailinblack.com**, **mlefevre@mailinblack.com**, **iladirat@mailinblack.com**, **dregnier@mailinblack.com** recevront votre email.

Le système d'authentification avec Captcha Mailinblack permet de différencier un utilisateur humain d'un robot.


## Étape 3

Un message lui confirme que son email a bien été délivré au destinataire




**MAILINBLACK**

**Email reçu**



Votre email a bien été reçu.  
**Ludovic Girard**

Nous vous remercions de nous soutenir dans cette démarche responsable.

 Vous aussi, protégez vos données, sécurisez efficacement vos emails et gagnez en sérénité avec Mailinblack.

**En savoir plus**

POWERED BY  
**MAILINBLACK**

# Conformité aux normes



Disponible auprès de :



# Une activation du service adaptée à votre infrastructure

100% compatible avec votre messagerie

 Office 365

  
IONOS

 Suite

  
OVH.com

 Exchange

activation

## CLOUD

Datacenter sécurisé en France (RGPD)  
Supervision 24/7 & redondance des serveurs  
Aucune installation requise

installation

## ON-PREMISE

Respect de votre politique d'hébergement  
100% adaptée à votre infrastructure  
Installation simplifiée



# Conduite du projet - SaaS

SET UP PRÉPARATOIRE	ON-BOARDING	INSTALLATION, PILOTE , CHANGEMENT	FINALISATION
<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du Success Program</li><li>• Définir le planning de déploiement</li><li>• Programmer les formations</li><li>• Aligner les attendus et les prochaines étapes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Déclaration des NDD et Serveurs Messagerie</li><li>• Synchronisation des utilisateurs</li><li>• Personnalisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lien On Boarding terminé</li><li>• Réception des accès manager</li><li>• Redirection des champs MX</li></ul> <p><u>Protect Out</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enrichissement automatique des listes d'expéditeurs</li><li>• Déploiement progressif des protections</li></ul> <p><u>Conduite du changement</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information et présentation</li><li>• Découverte de l'interface par l'utilisateur</li><li>• Formations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi Post Installation</li><li>• CSM dédié</li><li>• Escalade support</li></ul>
30 minutes	1 heure	2-4 semaines	CoPil trimestriel

# Conduite du projet - On premise

SET UP PRÉPARATOIRE	ON-BOARDING	INSTALLATION, PILOTE , CHANGEMENT	FINALISATION
<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du Success Program</li><li>• Définir le planning de déploiement</li><li>• Programmer les formations</li><li>• Aligner les attendus et les prochaines étapes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réception de l'image disque</li><li>• Création de la machine</li><li>• Ouverture des ports nécessaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installation et formation avec chargé de production</li><li>• Redirection des champs MX</li></ul> <p><u>Protect Out</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enrichissement automatique des listes d'expéditeurs</li><li>• Déploiement progressif des protections</li></ul> <p><u>Conduite du changement</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information et présentation</li><li>• Découverte de l'interface par l'utilisateur</li><li>• Formations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi Post Installation</li><li>• CSM dédié</li><li>• Escalade support</li></ul>
30 minutes	1 heure	2-4 semaines	CoPil trimestriel







*« Nous avons constaté de réels bénéfices et une adhésion massive de nos collaborateurs et de nos correspondants. Mailinblack propose une offre simple et intuitive qui nous permet, grâce à une authentification des expéditeurs, de nous prémunir de grands volumes de spams et de travailler en toute sécurité. »*

**M. COLONNA, Chargé de l'exploitation de Mailinblack au sein du Grand Port Maritime de Marseille**